

## 「at\_STARBUCKS\_Wi2」、公衆無線 LAN ユーザー満足度ナンバーワン！ ～SNS認証導入で、訪日外国人の利用者も5倍のスピードで増加～

2015年5月25日  
株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス

株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス(代表取締役社長:大塚 浩司、本社:東京都中央区、以下 Wi2)が、2012年より全国のスターバックス店舗\*1にて提供している Free Wi-Fi サービス「at\_STARBUCKS\_Wi2」。

2014年9月からは、よりよい使い勝手や利便性の向上を目指し、SNS\*2での認証を可能にし、サービス展開を行ってまいりましたが、2015年5月15日時点において、SNS認証での延べ利用回数が200万回を超えたことをお知らせいたします。

また、「at\_STARBUCKS\_Wi2」は、先日、株式会社 ICT 総研より発表された「公衆無線 LAN 利用者満足度」調査において、利用者満足度ナンバーワンに選出いただきました。\*3

本サービスは2012年より、事前にメール登録をいただく\*4 Free Wi-Fi サービスとして多くのお客さまにご利用いただいておりますが(メール登録者200万人以上※2015年3月時点)、SNSでの認証を可能にしたことにより、英語ページからの利用者数は5倍以上の伸びとなり、日本旅行中の外国人の方の通信環境向上につなげることができました。Free Wi-Fi 全体での利用も4倍以上になり、ますます利便性が高まっています。

Wi2 は今後も、利用者の皆様の更なる利便性の向上と、快適な通信環境を目指し、お客様の想定を超えるようなサービスを提供してまいります。また、これにより、社会貢献とともに、新価値創造及び新生活の提供を目指します。

\*1 一部店舗を除く

\*2 Facebook、Twitter、Google、Yahoo! JAPAN のアカウントがご利用いただけます。

\*3 参考 URL: <http://www.ictr.co.jp/report/20150416000081.html>

\*4 登録画面にアクセスし、メールアドレスと任意のパスワードを入力し申込をします。本登録通知メールが送信されますので、そのメールに記載されている URL にアクセスし、本登録を完了します。詳しくは店舗に設置されている「Starbucks Wi-Fi Service」リーフレットをご覧ください。

「at\_STARBUCKS\_Wi2」SNS 累計利用回数(2014年9月～2015年4月)

