

山小屋Wi-Fi ご利用マニュアル

Ver.4.1

株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス





- 1. iPhone/iPadでのご利用方法
 - auをご利用の方
 P.4~P.6
 au Starlink Direct専用プランをご利用の方
 P.7
 - 300円(2時間)/600円(24時間)をご利用の方
- 2. Androidでのご利用方法
 - auをご利用の方 P.15~P.17
 - au Starlink Direct専用プランをご利用の方
 - 300円(2時間)/600円(24時間)をご利用の方 P.19~P.24
- 3. トラブルシューティング

 $P.26 \sim P.29$

P.18

 $P8 \sim P13$

- 設定を完了したのに指定のWi-Fiに接続できない場合
- クレジットカード決済を行った後に利用設定を完了せずに画面を閉じてしまった場合
- au Starlink Direct専用プランにて0001au、0001au_Androidに接続できない場合
- クレジットカード決済を行ったのに利用できなかった場合

※UQ mobile、povoをご利用の方は「300円(2時間)/600円(24時間)をご利用の方」をご参照ください ※掲載している画面について、OSバージョンや機種により画面や表示文言が異なる場合があります



【iPhone/iPadでのご利用方法】



【iPhone/iPad】auをご利用の方(2/3)









「許可」を選択

「閉じる」をタップ



【iPhone/iPad】auをご利用の方(3/3)





【iPhone/iPad】au Starlink Direct専用プランをご利用の方(auをご利用の方を除く🌿

- ①端末の「設定」アプリから「モバイルデータ通信」にてau Starlink Direct専用プランの 電話番号を選択してください。
- ②山小屋内で「Entry」に接続し、「auをご利用のお客さま」から設定を行い、プロファイルの ダウンロード、インストールをお願いします。(auをご利用の方 P.4~6を参照)



※SSID「Entry」接続後に自動で何も画面が表示されない場合は SSID「Entry」に接続した状態で左のQRコードを読み取ってください



【iPhone/iPad】 300円(2時間)/600円(24時間)をご利用の方(2/6)





【iPhone/iPad】 300円(2時間)/600円(24時間)をご利用の方(3/6)





【iPhone/iPad】 300円(2時間)/600円(24時間)をご利用の方(4/6)

山小屋到着時



設定→Wi-Fiにてネット ワーク「yamagoya_Wi2」 を選択 ※自動接続される場合もご ざいます

success@wi2.co.jp 宛先:

[山小屋Wi-Fi] ご利用開始通知

山小屋Wi-Fiのご利用ありがとうございます。 ご利用プランで定められた期間、山小屋Wi-Fi をご利用いただけます。

<ご利用開始情報> ご利用料金:300円(税込):最大2時間ご利 用可能 問合せID:e05b0591-30e9-4c00aac4-8b888b12b4be

山小屋Wi-Fiの提供場所などについては以下の URLからご覧いただけます。 https://yamagoya-wi2.com

```
*Wi-Fi接続のための設定情報(プロファイル)
を改めてインストールする場合は以下よりお願
いいたします。
ダウンロード回数には制限があります。
上記問合せIDをご入力の上、画面の案内にし
たがってインストールしてください。
https://d-eapconfig.wi2.ne.jp/yamagoya/
lookup/
```

このメールは、山小屋Wi-Fiを提供する株式会 社ワイヤ・アンド・ワイヤレス(以下、Wi2) より配信しています。

ネットワーク「yamagoya_Wi2」に接続すると ご利用開始通知メールが届く

この時点でプランご利用時間のカウントが開始

```
注意ください。
*ご不明点がございましたら下記窓口までお問い合わせください。
お問い合わせフォーム/メール配信の停止
https://service.wi2.ne.jp/wi2net/contact/
```

【iPhone/iPad】 300円(2時間)/600円(24時間)をご利用の方(5/6)



★クレジットカード決済時のお願い

決済時「3Dセキュアによる本人認証」が発生する場合があります。
経済産業省より、クレジットカードの不正利用防止対策の一環として「3Dセキュア2.0」(以下、3Dセキュア)の導入が義務化されました。
上記に伴い、2025年4月1日より3Dセキュアを原則導入することにしました。
クレジットカード決済を行った後に3Dセキュア画面に遷移した場合は、
ワンタイムパスワード等の入力が必要になります。



※カード会社により認証画面は異なります

<u>3Dセキュアによる本人認証方法は【メールアドレス】を選択してください。</u>

山小屋では携帯電話の電波が届かない可能性があり、 SMSを選択した場合ワンタイムパスワード等を受け取れません。 認証方法を選択できる場合は、メールアドレス認証を選択してください。 【iPhone/iPad】 300円(2時間)/600円(24時間)をご利用の方(6/6)



★決済済みで山小屋Wi-Fiを未利用の方

既にクレジットカード決済済みで、 山小屋Wi-Fiを利用していない方は、 メールアドレス入力後に、 クレジットカード情報入力画面ではなく、 プロファイルダウンロード画面が表示されます。

※以降は本マニュアルP.9をご覧ください。





プロファイルをダウンロードする (3/3)

*以前プロファイルをインストールされた方も 再度プロファイルを設定してください

> <u>当サイトについて</u> 鉄鉄商取引注に基づく表

本サイトは株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスにより、運営・管理されています。

Copyright © WIRE AND WIRELESS. All rights reserved.



【Androidでのご利用方法】

【Android】 auをご利用の方(1/3)





SSID「Entry」に接続した状態で左のQRコードを読み取ってください 15

【Android】 auをご利用の方(2/3)





Android auをご利用の方(3/3)





※「0001au_Android」接続時に認証方式の選択を 求められる場合は「EAP-AKA」を選択してください

0001au

【Android】au Starlink Direct専用プランをご利用の方(auをご利用の方を除く)



18

- ①端末の「設定」アプリから「モバイルデータ」にてau Starlink Direct専用プランを 選択してください。
- ②山小屋内で「Entry」に接続し、「auをご利用のお客さま」から設定を行い、プロファイルの ダウンロード、インストールをお願いします。(auをご利用の方 P.15~17を参照)



※SSID「Entry」接続後に自動で何も画面が表示されない場合は SSID「Entry」に接続した状態で左のQRコードを読み取ってください

【Android】 300円(2時間)/600円(24時間)をご利用の方(1/6)





SSID「Entry」に接続した状態で左のQRコードを読み取ってください 19

【Android】 300円(2時間)/600円(24時間)をご利用の方(2/6)





【Android】 300円(2時間)/600円(24時間)をご利用の方(3/6)





【Android】 300円(2時間)/600円(24時間)をご利用の方(4/6)





yamagoya Wi2

[山小屋Wi-Fi] ご利用開始通知

S success@wi2.co.jp 13:17 ⓒ ∽ ⋮ To: 自分 ✓

山小屋Wi-Fiのご利用ありがとうございます。ご利用プランで 定められた期間、山小屋Wi-Fiをご利用いただけます。

<ご利用開始情報> ご利用料金:300円(税込):最大2時間ご利用可能 問合せID:7098c160-0166-40df-837b-536a5cceced3

山小屋Wi-Fiの提供場所などについては以下のURLからご覧い ただけます。 https://yamagoya-wi2.com

*WI-FI接続のための設定情報(プロファイル)を改めてイン ストールする場合は以下よりお願いいたします。 ダウンロー ド回数には制限があります。 上記問合せIDをご入力の上、画面の案内にしたがってイン ストールしてください。

https://d-eapconfig.wi2.ne.jp/yamagoya/lookup/

このメールは、山小屋Wi-Fiを提供する株式会社ワイヤ・アン ド・ワイヤレス(以下、Wi2)より配信しています。 登録されたメールアドレスは、Wi2のプライバシーボリシーに 従って適正に取り扱います。 Wi2のプライバシーボリシー | https://wi2.co.jp/jp/privacy/

-------*このアドレスへの返信は出来ませんので、ご注意ください。 *ご不明点がございましたら下記窓口までお問い合わせくださ

ネットワーク「yamagoya Wi2」に接続すると ご利用開始通知メールが届く

☆

この時点でプランご利用時間のカウントが開始

【Android】 300円(2時間)/600円(24時間)をご利用の方(5/6)



★クレジットカード決済時のお願い

決済時「3Dセキュアによる本人認証」が発生する場合があります。
経済産業省より、クレジットカードの不正利用防止対策の一環として「3Dセキュア2.0」(以下、3Dセキュア)の導入が義務化されました。
上記に伴い、2025年4月1日より3Dセキュアを原則導入することにしました。
クレジットカード決済を行った後に3Dセキュア画面に遷移した場合は、
ワンタイムパスワード等の入力が必要になります。



※カード会社により認証画面は異なります

<u>3Dセキュアによる本人認証方法は【メールアドレス】を選択してください。</u>

山小屋では携帯電話の電波が届かない可能性があり、 SMSを選択した場合ワンタイムパスワード等を受け取れません。 認証方法を選択できる場合は、メールアドレス認証を選択してください。 【Android】 300円(2時間)/600円(24時間)をご利用の方(6/6)



★決済済みで山小屋Wi-Fiを未利用の方

既にクレジットカード決済済みで、 山小屋Wi-Fiを利用していない方は、 メールアドレス入力後に、 クレジットカード情報入力画面ではなく、 プロファイルダウンロード画面が表示されます。

※以降は本マニュアルP.20をご覧ください。





本サイトは株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスにより、運営・管理されています。

Copyright © WIRE AND WIRELESS. All rights reserved.



【トラブルシューティング】

設定を完了したのに指定のWi-Fiに接続できない場合

J

3



端末の再起動をお試しください





正しくプロファイルをインストールしたがWi-Fi接続時にパスワードを求められたりして Wi-Fiに接続できないような場合

端末の再起動を行うと正常に指定のWi-Fiに 接続できるようになることがあります

クレジットカード決済を行った後利用設定を完了せずに画面を閉じてしまった場合 🕠 🕫

プラン選択画面より指定のページに入りメールアドレスを送信してください



27

▲ ※SSID「Entry」接続後に自動で何も画面が表示されない場合は SSID「Entry」に接続した状態で左のQRコードを読み取ってください au Starlink Direct専用プランにて0001au、0001au_Androidに接続できない場合



①プロファイルのダウンロード、インストールが完了しているか確認してください。 ②①が対応済みである場合、以下手順にてお客様主回線の通信をOFFにした上で再起動し、 再度接続をお試しください。



クレジットカード決済を行ったのに利用できなかった場合



後日(下山後)で結構ですので、以下までご連絡ください。 その際、クレジットカード決済完了時に通知しています 「問合せID」をご準備ください。

※以下のお問い合わせフォームおよび「問合せID」は ご登録いただいたメールアドレス宛に送信しております メールにも記載ございます

◆Wi2カスタマーセンター
[電話]
0120-858-306
受付時間:10:00-19:00(年中無休)

```
[お問い合わせフォーム]
https://service.wi2.ne.jp/wi2net/contact/
```

	Success@wi2.co.jp 宛先:
お申し込み完了	[山小屋 Wi-Fi] クレジット カード決済完了およびメール アドレス登録宗了通知
まだ設定は完了していません	リーレス豆球光」 通知 山小屋Wi-Fiのご利用ありがとうございます。
クレジットカード決済完了済	クレジットカード決済およびメールアドレスの 登録が完了しました。
利用開始期限内でのご利用をお願いします。 利用開始期限:決済日時から6カ月	<クレジットカード決済情報> ご利用料金:300円(税込) 決済完了日時:2025-05-08 11:51:52
お申し込みの問合せIDは以下となります 問合せID:e05b0591-30e9-4c00-aac4- 888888120-4be	<u>利用開始期限:決済完了日時から6ヶ月</u> 問合せID:e05b0591-30e9-4c00- aac4-8b888b12b4be
★本問合せIDは、WI-Fi接続用のプロファイルを再度設定 する際に必要となります。画面キャプチャ等で保存をお 願いします。登録されたメールアドレスにお送りした 「お申し込み完了メール」にも記載がございます。	山小屋Wi-Fiの提供場所などについては以下の URLからご覧いただけます。 <u>https://yamagoya-wi2.com</u>
利用設定 以下よりWi-Fi接続のためのプロファイルをダ ウンロードしてからインストールしてください *インストール完了後、Wi-Fi設定画面から 「yamagoya_Wi2」をタップすることでイン ターネットをご利用いただけます	*利用開始期限までに山小屋にて、ご利用くだ さい。 *Wi-Fi接続のための設定情報(プロファイル) を改めてインストールする場合は以下よりお顕 いいたします。 ダウンロード回数には制限があります。 上記問合せIDをご入力の上、画面の案内にし たがってインストールしてください。 https://d-eapconfig.wi2.ne.jp/yamagoya/ lookup/
プロファイルをダウンロードする (3/3) *以前プロファイルをインストールされた方も 再度プロファイルを設定してください 	このメールは、山小屋Wi-Fiを提供する株式会 社ワイヤ・アンド・ワイヤレス(以下、Wi2) より配信しています。 登録されたメールアドレスは、Wi2のプライバ シーポリシーに従って適正に取り扱います。 [Wi2のプライバシーポリシー] <u>https://</u> <u>wi2.co.jp/jp/privacy/</u>
本サイトは株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスにより、運営・管理されています。 Copyright © WRE AND WRELESS. All rights reserved.	====================================

お問い合わせフォーム/メール配信の停止

ps://service.wi2.ne.ip/wi2net/contact/