

# フェリー-Wi-Fi ご利用マニュアル

Ver.1.0

株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス



本サービスは「**フェリー-Wi-Fi**」であり、  
「東京九州フェリー無料Wi-Fi」とは別サービスとなります。

	フェリーWi-Fi (本サービス)	東京九州フェリー無料Wi-Fi
SSID	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entry</li> <li>• 0001au</li> <li>• 0001au_Android</li> <li>• ferry_Wi2</li> <li>• ferry Wi2</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cruising_Wi-Fi</li> </ul> 

1. iPhone/iPadでのご利用方法	
– auをご利用の方	P.5～P.7
– 1,500円(24時間)をご利用の方	P.8～P.10
2. Androidでのご利用方法	
– auをご利用の方	P.12～P.14
– 1,500円(24時間)をご利用の方	P.15～P.17
3. トラブルシューティング	P.19～P.21
– 設定を完了したのに指定のWi-Fiに接続できない場合	
– クレジットカード決済を行った後に利用設定を完了せずに画面を閉じてしまった場合	
– クレジットカード決済を行ったのに利用できなかった場合	

※UQ mobile、povoをご利用の方は「1,500円/24時間をご利用の方」をご参照ください

※掲載している画面について、OSバージョンや機種により画面や表示文言が異なる場合があります

# 【iPhone/iPadでのご利用方法】

# 【iPhone/iPad】 auをご利用の方(1/3)



フェリーWi-Fiを利用可能な船で、設定→Wi-Fiを開き、ネットワーク一覧から「Entry」を選択



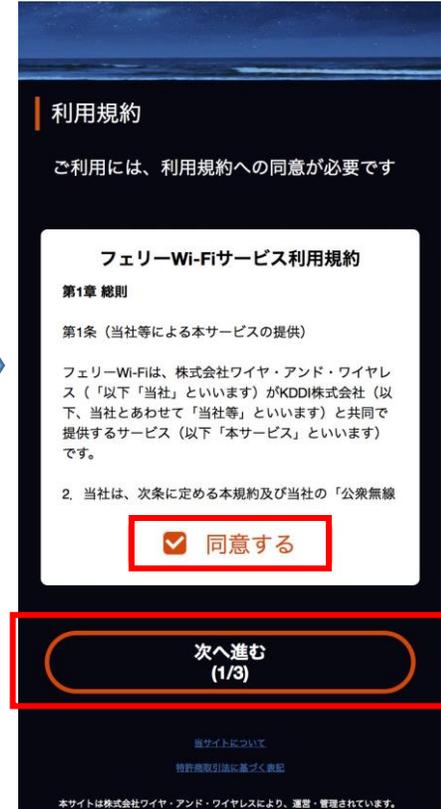
自動で表示される画面※で「auをご利用のお客さま」を選択



「利用設定を行う(無料)」をタップ



「開く」を選択



「同意する」にチェックを入れ、「次へ進む」をタップ

「完了」はタップしないでください

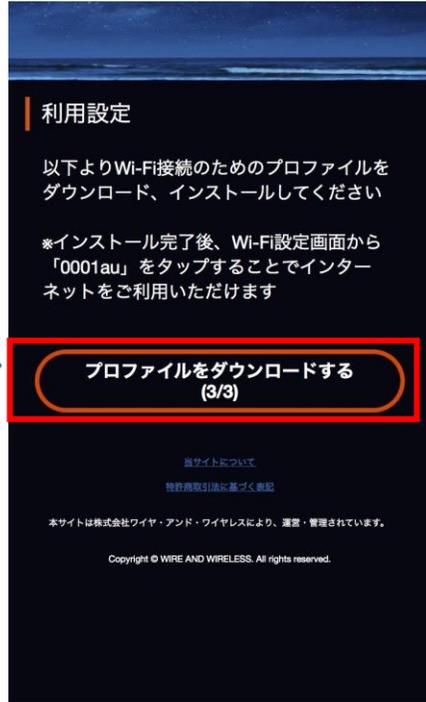


※SSID「Entry」接続後に自動で何も画面が表示されない場合はSSID「Entry」に接続した状態で左のQRコードを読み取ってください

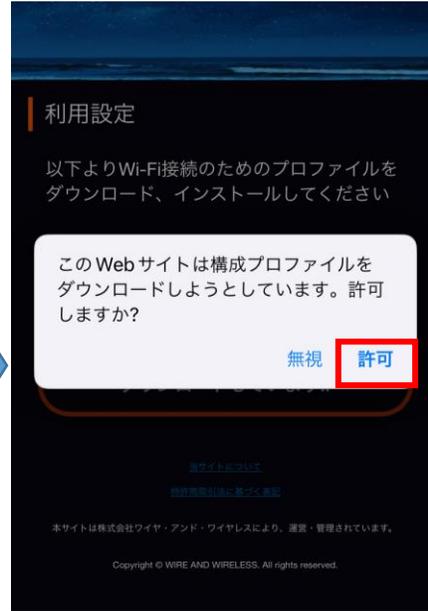
# 【iPhone/iPad】 auをご利用の方(2/3)



メールアドレスを入力し「登録する」をタップ



「プロフィールをダウンロードする」をタップ



「許可」を選択



「閉じる」をタップ



ブラウザを閉じて設定アプリからプロフィールのインストールを行う（次ページ参照）

※まだ設定は完了してありません

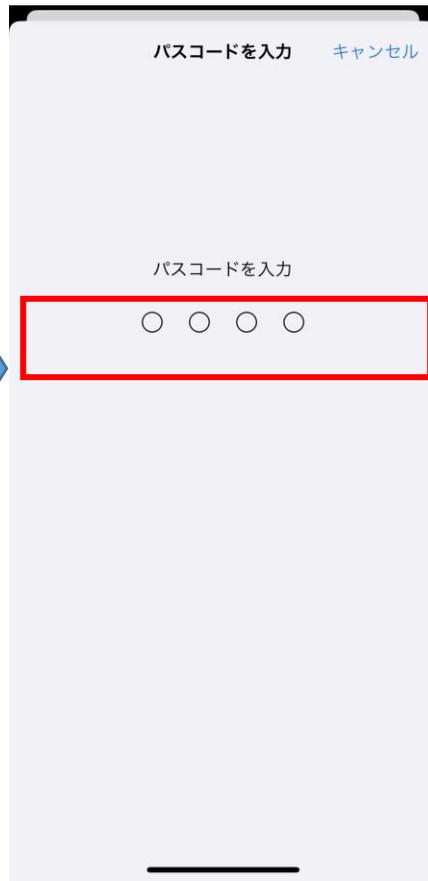
# 【iPhone/iPad】 auをご利用の方(3/3)



設定内にある「ダウンロード済みのプロファイル」を選択



「インストール」を選択



iPhoneのパスコードを入力



「インストール」を選択



「完了」をタップ  
設定→Wi-Fiにてネットワーク「0001au」を選択し、インターネットをご利用いただけます



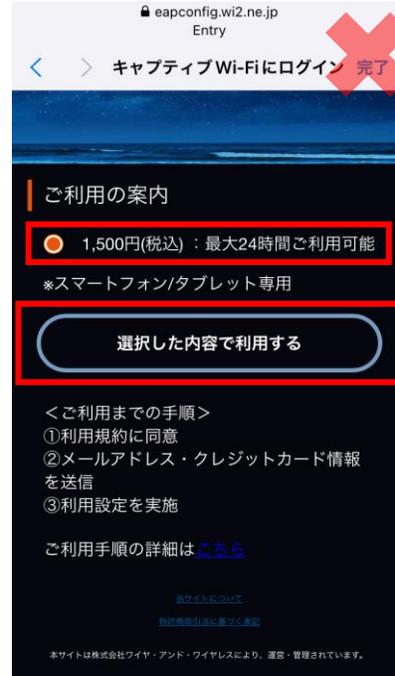
# 【iPhone/iPad】 1,500円(24時間)をご利用の方(1/3)



フェリーWi-Fiを利用可能な船で、設定→Wi-Fiを開き、ネットワーク一覧から「Entry」を選択

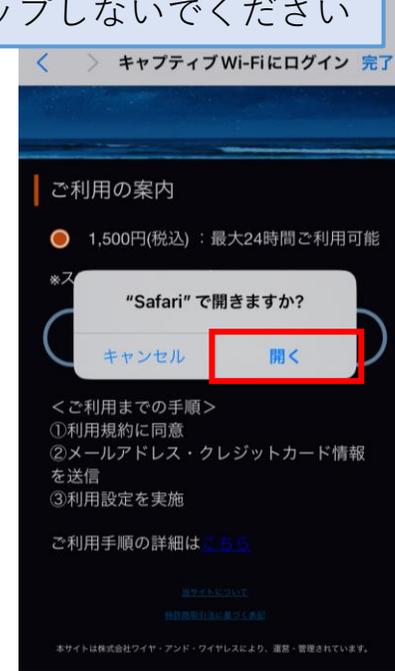


自動で表示される画面※で「UQ mobile、povo、その他をご利用のお客さま」を選択

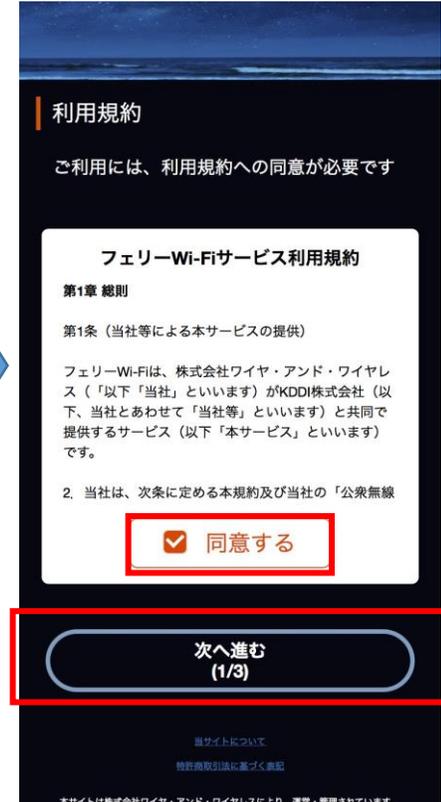


ご希望の料金プランを選択し「選択した内容で利用する」をタップ

「完了」はタップしないでください



「開く」を選択



「同意する」にチェックを入れ、「次へ進む」をタップ



※SSID「Entry」接続後に自動で何も画面が表示されない場合はSSID「Entry」に接続した状態で左のQRコードを読み取ってください

# 【iPhone/iPad】 1,500円(24時間)をご利用の方(2/3)

プランのご確認

ご利用料金 **1,500** 円(税込)  
ご利用時間 **24** 時間

各種情報の入力

クレジットカード情報およびメールアドレスを入力して送信してください  
※お支払いは1回払いとなります

クレジットカード番号  
(ハイフンなしでご入力ください)

14~16桁の番号を入力してください

有効期限  
月 年

セキュリティコード

メールアドレス  
sample@email.com

入力内容に誤りがないか、再度ご確認ください

送信する (2/3)



お申し込み完了

**まだ設定は完了していません**

クレジットカード決済完了済

ご利用終了日時(目安)  
**01/18 07:22**

お申し込みの問合せIDは以下となります  
問合せID : d6352388-b75e-4535-ad5c-794495403e2e

※本問合せIDは、Wi-Fi接続用のプロファイルを再度設定する際に必要となります。画面キャプチャ等で保存をお願いします。登録されたメールアドレスにお送りした「お申し込み完了メール」にも記載がございます。

利用設定

以下よりWi-Fi接続のためのプロファイルをダウンロードしてインストールしてください

※インストール完了後、Wi-Fi設定画面から「ferry\_Wi2」をタップすることでインターネットをご利用いただけます

プロフィールをダウンロードする (3/3)



利用設定

以下よりWi-Fi接続のためのプロファイルをダウンロードしようとしています。許可しますか?

無視 **許可**

ダウンロードしています...

※以前プロファイルをインストールされた方も再度プロファイルを設定してください

「許可」を選択



利用設定

**まだ設定は完了していません**

プロフィールがダウンロードされました  
プロフィールをインストールするには設定アプリで再確認してください。

**閉じる**

※インストール完了後、Wi-Fi設定画面から「ferry\_Wi2」をタップすることでインターネットをご利用いただけます

上記メッセージが表示されたら「閉じる」をタップ



利用設定

**まだ設定は完了していません**

ブラウザを閉じて、設定画面からインストールを行ってください

設定画面から「ダウンロード済みのプロファイル」を選択します。

※インストール完了後、Wi-Fi設定画面から「ferry\_Wi2」をタップすることでインターネットをご利用いただけます

ブラウザを閉じて設定アプリからプロフィールのインストールを行う (次ページ参照)

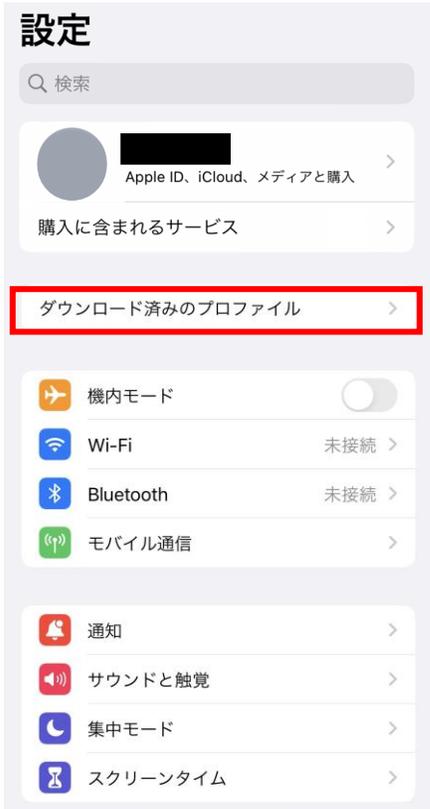
※まだ設定は完了していません

クレジットカード情報とメールアドレスを入力し「送信する」をタップ

「プロフィールをダウンロードする」をタップ

※決済に関する問い合わせの際、「問合せID」が必要となりますので、スクリーンショットを保存することをおすすめします

# 【iPhone/iPad】 1,500円(24時間)をご利用の方(3/3)



設定内にある「ダウンロード済みのプロファイル」を選択



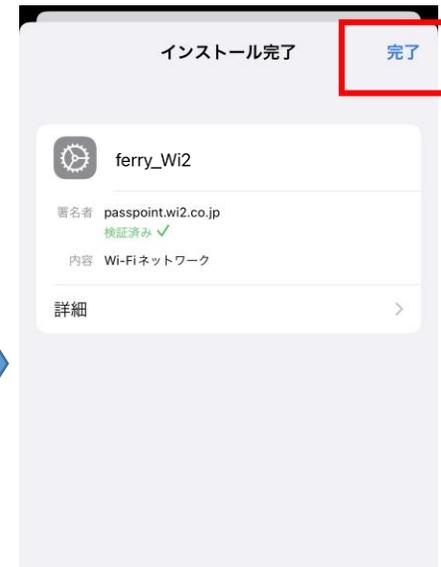
「インストール」を選択



iPhoneのパスコードを入力



「インストール」を選択



「完了」をタップ

設定→Wi-Fiにてネットワーク「ferry\_Wi2」を選択し、インターネットをご利用いただけます



# 【Androidでのご利用方法】

# 【Android】 auをご利用の方(1/3)



フェリーWi-Fiを利用可能な船で、設定→Wi-Fiを開き、ネットワーク一覧から「Entry」を選択



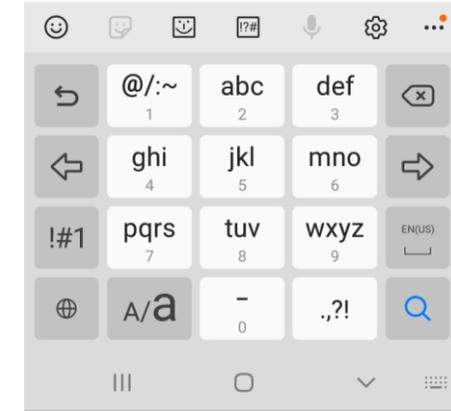
自動で表示される画面※で「auをご利用のお客さま」を選択



「URLをコピーする」をタップ



画面右上の：をタップし、「このネットワークをそのまま使用する」を選択

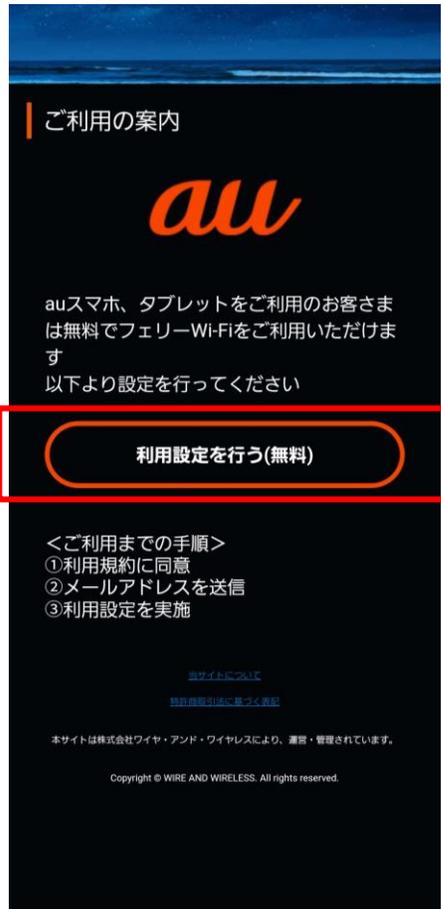


ブラウザ（Chrome等）を起動し、先ほどコピーしたURLをペーストして貼り付ける



※SSID「Entry」接続後に自動で何も画面が表示されない場合はSSID「Entry」に接続した状態で左のQRコードを読み取ってください

# 【Android】 auをご利用の方(2/3)



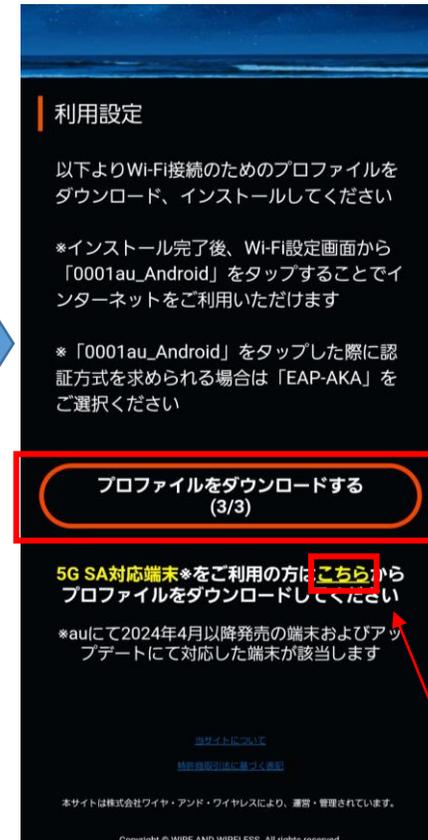
「利用設定を行う(無料)」をタップ



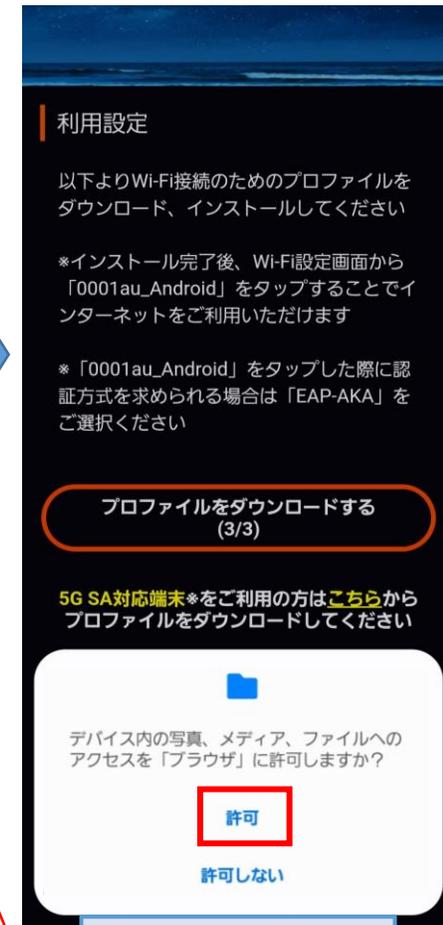
「同意する」にチェックを入れ、「次へ進む」をタップ



メールアドレスを入力し「登録する」をタップ



「プロフィールをダウンロードする」をタップ



「許可」を選択

※5G SA対応端末(auにて2024年4月以降発売の端末およびアップデートにて対応した端末)をご利用の方は、「プロフィールダウンロードボタン」ではなく「こちら」をタップしてください

# 【Android】 auをご利用の方(3/3)

利用設定

以下よりWi-Fi接続のためのプロファイルをダウンロード、インストールしてください

※インストール完了後、Wi-Fi設定画面から「0001au\_Android」をタップすることでインターネットをご利用いただけます

※「0001au\_Android」をタップした際に認証方式を求められる場合は「EAP-AKA」をご選択ください

**プロファイルをダウンロードする (3/3)**

**5G SA対応端末※をご利用の方はこちらからプロファイルをダウンロードしてください**

0001au\_Android

0001au\_Androidによって提供されるネットワークに接続するには、証明書をインストールする必要があります。

キャンセル **インストール**

「インストール」を選択

利用設定

プロファイルのダウンロードが完了しました。

※インストール完了後、Wi-Fi設定画面から「0001au\_Android」をタップすることでインターネットをご利用いただけます

※「0001au\_Android」をタップした際に認証方式を求められる場合は「EAP-AKA」をご選択ください

証明書をインストール完了

0001au\_AndroidのWi-Fi証明書を保存済みのWi-Fiネットワークに追加しました。

**OK**

「OK」をタップ

利用設定

プロファイルのダウンロードが完了しました。

※インストール完了後、Wi-Fi設定画面から「0001au\_Android」をタップすることでインターネットをご利用いただけます

※「0001au\_Android」をタップした際に認証方式を求められる場合は「EAP-AKA」をご選択ください

上記画面が表示されたら設定は完了

Wi-Fi

ON

よく利用するネットワークに近づくと、この端末のWi-FiがONになります。詳細については、ここをタップしてください。

利用可能なネットワーク

**0001au\_Android**  
接続中...

Entry  
サインインが必要

Shinkansen\_Free\_Wi-Fi  
サインインが必要

0000docomo  
サインインが必要

設定→接続→Wi-Fiにてネットワーク「0001au\_Android」を選択しインターネットをご利用いただけます

※「0001au」をタップしてもご利用いただけません

**0001au**

※「0001au\_Android」接続時に認証方式の選択を求められる場合は「EAP-AKA」を選択してください

# 【Android】1,500円(24時間)をご利用の方(1/3)



フェリーWi-Fiを利用可能な船で、設定→Wi-Fiを開き、ネットワーク一覧から「Entry」を選択



自動で表示される画面※で「UQ mobile、povo、その他をご利用のお客さま」を選択



「URLをコピーする」をタップ

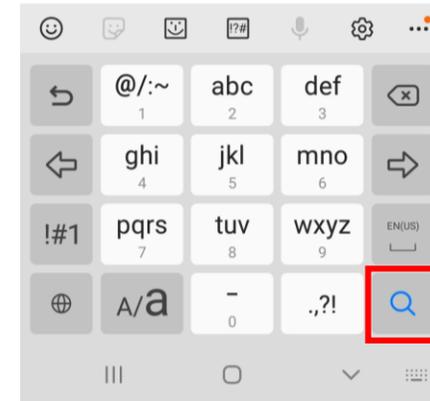


※SSID「Entry」接続後に自動で何も画面が表示されない場合は  
SSID「Entry」に接続した状態で左のQRコードを読み取ってください



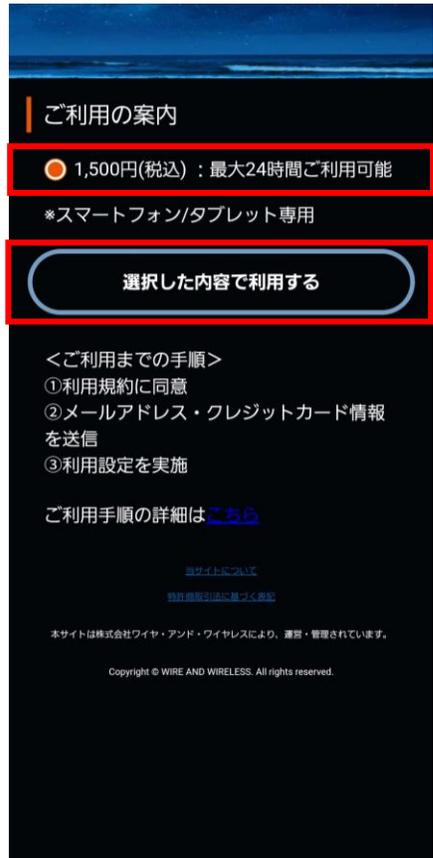
画面右上の：をタップし、「このネットワークをそのまま使用する」を選択

Browser address bar showing the URL: <https://service.wi2.ne.jp/ferry/open/>

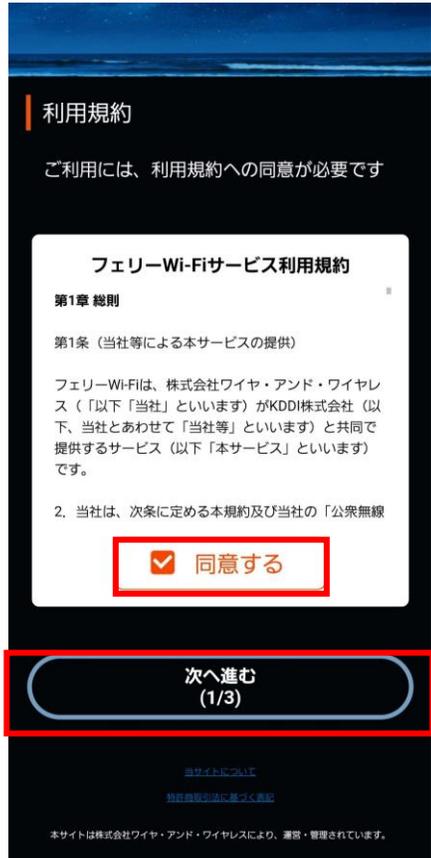


ブラウザ (Chrome等) を起動し、先ほどコピーしたURLをペーストして貼り付ける

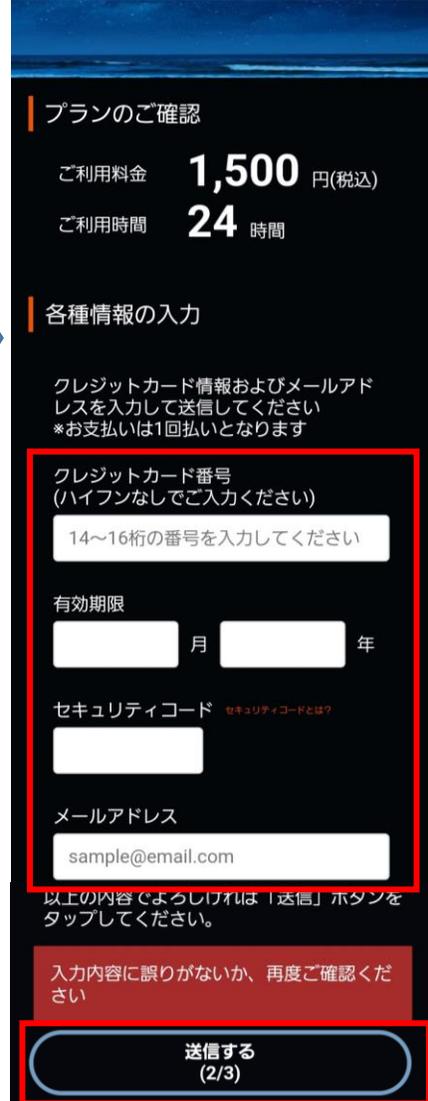
# 【Android】 1,500円(24時間)をご利用の方(2/3)



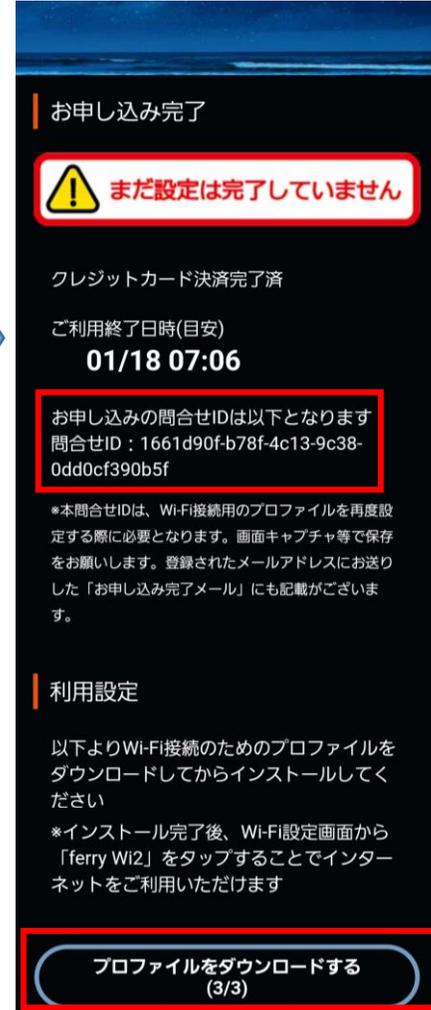
ご希望の料金プランを選択し「選択した内容で利用する」をタップ



「同意する」にチェックを入れ、「次へ進む」をタップ



クレジットカード情報とメールアドレスを入力し「送信する」をタップ



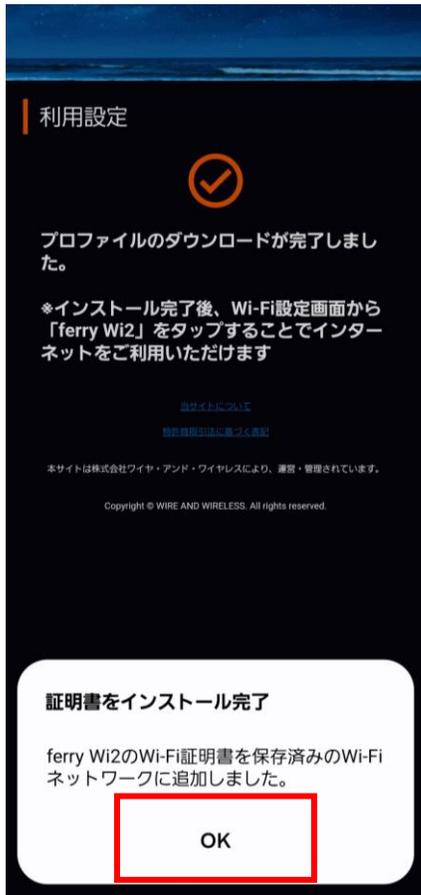
「プロフィールをダウンロードする」をタップ

※決済に関する問い合わせの際、「問合せID」が必要となりますので、スクリーンショットを保存することをおすすめします

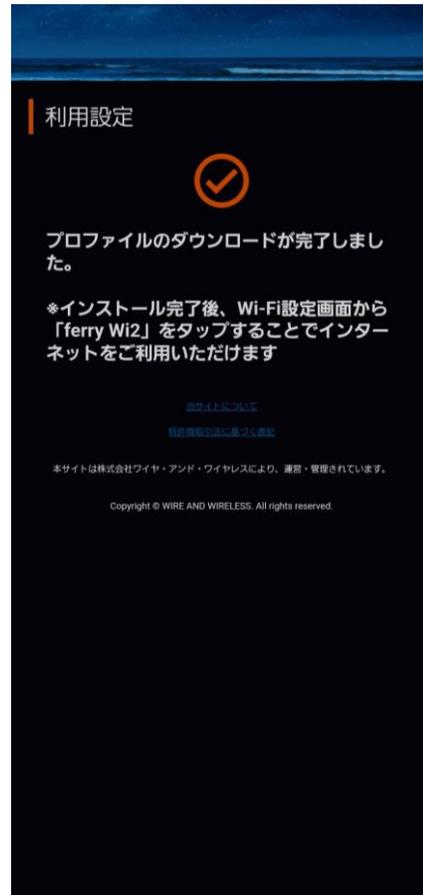


「インストール」を選択

# 【Android】 1,500円(24時間)をご利用の方(3/3)



「OK」をタップ



上記画面が表示されたら  
設定は完了



設定→接続→Wi-Fiにてネットワーク「ferry Wi2」を選択し  
インターネットをご利用いただけます

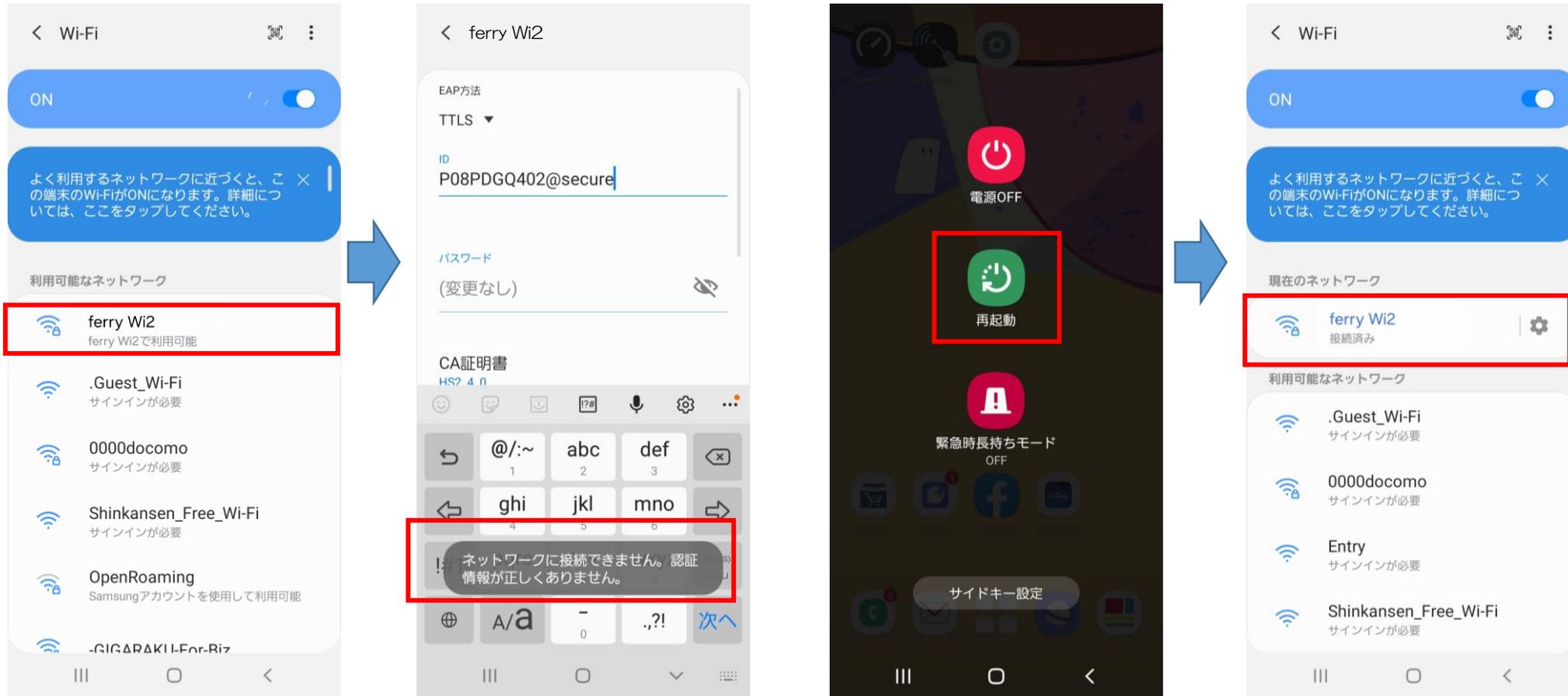
※”\_”がある「ferry\_Wi2」をタップしても  
ご利用いただけません

~~ferry\_Wi2~~

# 【トラブルシューティング】

# 設定を完了したのに指定のWi-Fiに接続できない場合

## 端末の再起動をお試しください



正しくプロファイルをインストールしたがWi-Fi接続時にパスワードを求められたりしてWi-Fiに接続できないような場合

端末の再起動を行うと正常に指定のWi-Fiに接続できるようになることがあります

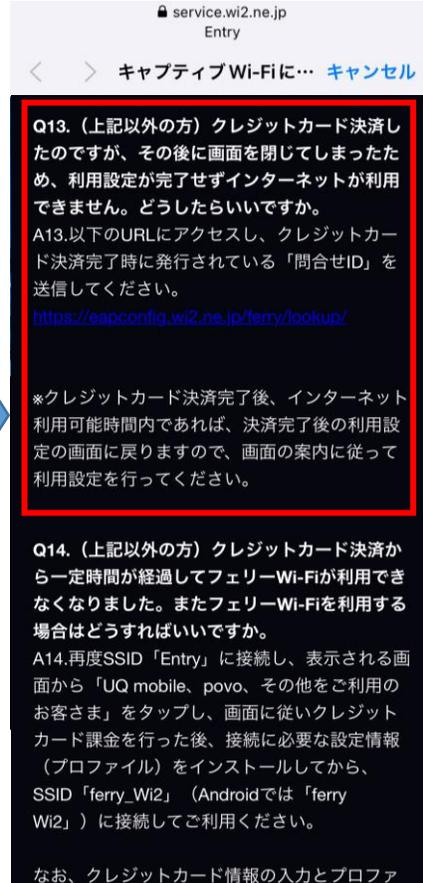
## 「よくあるご質問」より指定のページに入り問合せIDを送信してください



設定→Wi-Fiを開き、  
ネットワーク一覧から  
「Entry」を選択



自動で表示される画面※で  
「よくあるご質問はこちら」  
を選択

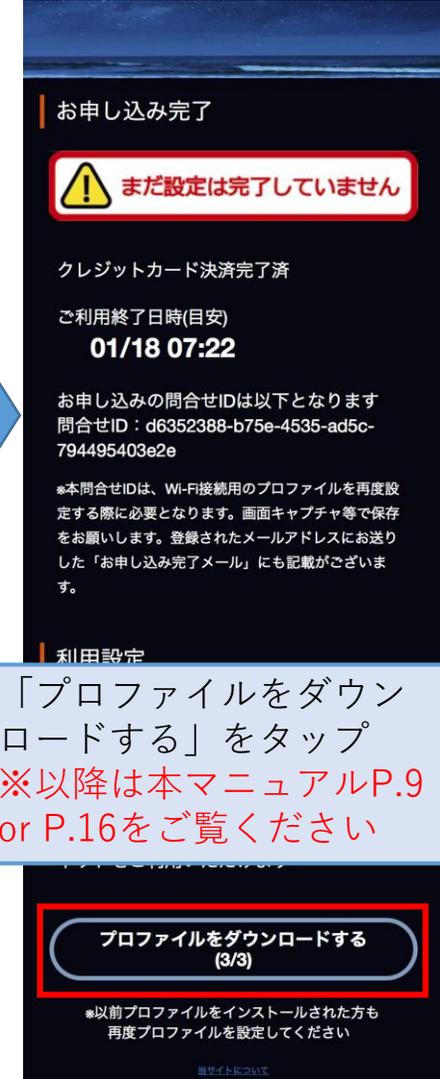


よくあるご質問のQ13に  
あるURLをタップ



問合せIDを入力して  
「送信する」をタップ

※決済完了後インター  
ネット利用可能時間内  
であれば、原則「問合せ  
ID」は自動入力されます



「プロフィールをダウン  
ロードする」をタップ  
※以降は本マニュアルP.9  
or P.16をご覧ください



※SSID「Entry」接続後に自動で何も画面が表示されない場合は  
SSID「Entry」に接続した状態で左のQRコードを読み取ってください

# クレジットカード決済を行ったのに利用できなかった場合

後日（下船後）で結構ですので、以下までご連絡ください。  
その際、クレジットカード決済完了時に通知しています  
「問合せID」をご準備ください。

※以下のお問い合わせフォームおよび「問合せID」は  
ご登録いただいたメールアドレス宛に送信しております  
メールにも記載ございます

## ◆Wi2カスタマーセンター

[電話]

0120-858-306

受付時間：10:00-19:00（年中無休）

[お問い合わせフォーム]

<https://service.wi2.ne.jp/wi2net/contact/>

