

【名称】

ギガぞうスマホ専用プラン

【料金プラン】

●料金プラン名

ギガぞうスマホ専用プラン

および

ギガぞうフリープラン

●料金について

(初期費用)

| | |
|----|----|
| 共通 | 無料 |
|----|----|

(月額利用料)

| | |
|--------------|------------------|
| ギガぞうスマホ専用プラン | 182円 (税込200円) |
|--------------|------------------|

備考

契約月は無料となります。

※無料期間内にご解約の場合は、1か月分の月額料金をお支払いいただきます。

※他の有料プランを含め2回目以降のご契約の場合は契約月から有料となります

| | |
|------------|----|
| ギガぞうフリープラン | 無料 |
|------------|----|

●ご利用条件

(スマホ専用プラン)

- ・スマートフォンまたはタブレット1台利用可能(アプリ専用)
- ・Android 10以降の場合、スマホ専用プランではOS仕様の制限によりmobilepointをご利用いただけません。

※Android 9以前の端末やiOS端末ではご利用可能です。

【サービスの内容】

●種別

- ・公衆無線LANサービスおよびVPNサービス
- ・ギガぞうフリープランは「公衆無線LANサービス(ギガぞう対応のFree Wi-Fi)」および「VPNサービス(SSID: 0000JAPAN 接続時のみ)」がご利用いただけます。

●品質

1. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
2. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではなく、回線の混雑状況などにより通信速度が異なります。
3. サービスエリアによっては、ご利用の通信の種類により、速度が制限される場合があります。

4. 電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用いただけません。また、ご利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。

●利用可能エリア

(ご利用可能なWi-Fiネットワーク(SSID))

・ギガぞうスマホ専用プラン

Wi2eap、au_Wi-Fi2、0000Wi2、Wi2、Wi2_club、Wi2premium、Wi2premium_club、wifi_square、mobilepoint、mobilepoint2

その他ご利用可能なフリーWi-Fiや詳細な利用可能エリアはギガぞうエリア検索でご確認いただけます。

・ギガぞうフリープラン

ギガぞう対応のFree Wi-Fi

●お客様情報利活用の解除方法

解除設定は、アプリ内もしくはギガぞうマイページにて承ります。

【契約解除】

●契約解除の条件

(ギガぞうスマホ専用プラン)

- ・最低利用期間はございません。
- ・解約費用はございませんが、月の途中で解約される場合や無料期間内にご解約の場合は、1か月分の月額料金をお支払いいただきます
- ・ご解約後もお支払い済みの残りの期間はサービスが利用できます
- ・ご契約期間終了後は「ギガぞうフリープラン」として無料でFree Wi-Fiの自動接続が利用できます(ギガぞう対応のFree Wi-Fiに限る)

(ギガぞうフリープラン)

特にございません

●契約解除の方法

(ギガぞうスマホ専用プラン)

解約手続きはアプリ内もしくはギガぞうマイページにて承ります。

(ギガぞうフリープラン)

解約手続きはアプリ内もしくはギガぞうマイページにて承ります。

【キャンペーンの適用】

適用がございません。

【サービス提供開始時期】

(ギガぞうスマホ専用プラン)

当社指定のお支払方法にて決済が完了次第、サービスをご利用いただけます。

(ギガぞうフリープラン)

スマホ専用プランの契約終了後、「ギガぞうフリープラン」としてご利用いただけます。

フリーダイヤル 0120-858-306(通話料無料)

受付時間:10:00~19:00(年中無休)

※電話番号はおかけ間違いのないようご注意ください。

【料金の支払い時期・方法に関する説明】

お支払方法: クレジットカード決済、auかんたん決済、ソフトバンクまとめて支払いもしくはドコモ払い

【サービス提供者(電気通信事業者)】

株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス

【サービス提供内容確認】

●契約内容の確認等

-ギガぞう マイページ

<https://gigazo.wi2.ne.jp/mypageLogin>

●利用可能エリアの詳細

-ギガぞう エリア検索

<https://gigazo-area.wi2.co.jp/pc/wifi-spot/search/>

●よくある質問

-ギガぞう よくある質問

<https://wi2.co.jp/jp/personal/gigazo/faq/>

【サービス提供者連絡先】

●ホームページからのお問合せ

-Wi2 カスタマーセンター

<https://service.wi2.ne.jp/wi2net/contact/>

●お電話からのお問合せ

-Wi2 カスタマーセンター

フリーダイヤル 0120-858-306(通話料無料)

受付時間:10:00~19:00(年中無休)

※電話番号はおかけ間違いのないようご注意ください。

【契約事業者・契約代理業者】

株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス

【契約事業者・契約代理業者連絡先】

●お電話からのお問合せ

-Wi2 カスタマーセンター