

## お客様情報の利活用にあたってのプライバシー保護の取り組み

### 1. 本取り組みの目的

お客様情報の利活用にあたってのプライバシー保護の取り組み(以下、本利活用取り組み指針といいます。)は、株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス(Wi2)(以下、当社といいます。)が、位置情報等データを取得および位置情報ビッグデータを作成、提供する際に遵守すべき基本的事項を定めることを目的とします。

### 2. 用語の定義

本利活用取り組み指針における用語の意味は、次のとおりとします。

#### (1)公衆無線 LAN ユーザー

当社の Wi2 公衆無線 LAN サービス利用規約または Wi2 フリーWi-Fi サービス利用規約にご同意いただいているお客様を指します。

#### (2)位置情報

位置情報は、次の 2 種類を取り扱っています。

##### ア. 基地局(アクセスポイント)位置情報

当社が提供する特定サービスの利用に際し、個別に同意を得た公衆無線 LAN ユーザーの端末から行った通信・通話の場所(接続した基地局の緯度・経度等)に、時間的空間的メッシュ化を施したデータです。

##### イ. 端末位置情報

当社が提供する特定サービスの利用に際し、個別に同意を得た公衆無線 LAN ユーザーの端末から定期的に取得した端末の位置情報(緯度・経度等)に、時間的空間的メッシュ化を施したデータです。

#### (3)属性情報

属性とは、お客様情報のうち、性別・年齢層の情報および、各種アンケートで得た情報を指します。

当社プライバシーポリシーに準じて、お客様情報を個人を特定しない形式に加工しています。

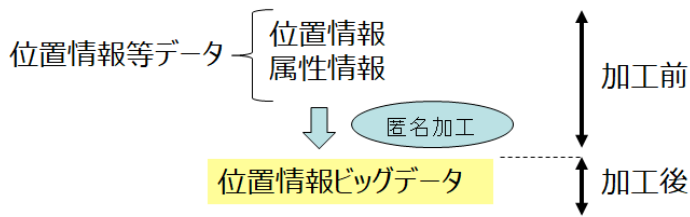
#### (4)位置情報等データ

お客様から同意の上取得した位置情報および属性情報を指します。

#### (5)位置情報ビッグデータ

位置情報等データを誰の情報であるかわからない形式に加工したデータです。

この位置情報ビッグデータ(性別、年齢層、位置情報)をマーケティング活動に活用(注1)しています。



## (6) マーケティング活動

マーケティング活動は、次のサービスが含まれています。

### ア. 統計サービス

特定の地域の人口を、位置情報ビッグデータを用いて統計するようなサービスを言います。このようなデータは、マーケティング調査や地方自治体等における政策決定支援等への活用が見込まれています。

### イ. ターゲティングサービス

お客様の行動履歴をもとに、興味関心を推測し、ターゲットを絞って情報やサービスを提供する手法です。推奨型広告はこれに含まれます。

注 1) データ活用の目的詳細については、Wi2 公衆無線 LAN サービス利用規約または Wi2 フリーWi-Fi サービス利用規約をご参照下さい。

## 3. データ活用フロー

マーケティング活動における位置情報等データの活用は、以下のフローで運用しています。

### (1) お客様同意の取得

以下を同意頂いた上で、公衆無線 LAN ユーザー（注 2）の情報を取得します。

- a) 位置情報等データの利用
- b) 位置情報等データを個人が特定できない形式に加工した上で第三者に提供すること

注 2) データ活用の目的詳細については、Wi2 公衆無線 LAN サービス利用規約または Wi2 フリーWi-Fi サービス利用規約をご参照下さい。

### (2) データの加工・非特定化処理

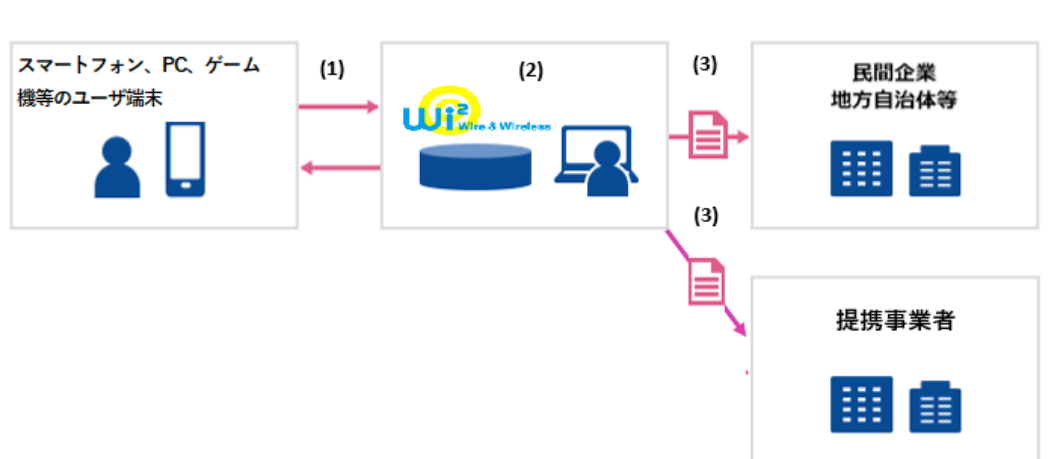
個人を特定できる可能性のある項目を取り除くとともに利用目的に従って必要最小限の位置情報等データを抽出し、誰の情報であるかわからない形式（位置情報ビッグデータ）に加工します。

### (3) 秘匿処理後のレポート、位置情報ビッグデータの提供

民間企業、地方自治体等からの要望を受け分析を行う際は、分析・集計結果に秘匿処理を加えた集計表・レポート等を提供します。

分析工程は、委託により行う場合があります。委託の際は、委託先に対し、目的外への利用、第三者への提供ならびに、方法の如何を問わず公衆無線 LAN ユーザーの個別特定を行わないよう、契約で義務付けています。

また、提携事業者（資本提携、業務提携を含みますが、これらに限らないものとします。）の商品、サービス等の企画、開発および提供、ならびに提携事業者の広告、アンケート等の配信、表示および最適化その他当社がお客様等に有益と判断した情報の提供のため、提携事業者に位置情報ビッグデータ（性別、年齢層、位置情報）をネットワーク経由で暗号化し提供することがあります。



### 3. お客様同意の取得（オプトイン）

(1)当社は、当社提供の公衆無線 LAN サービスに接続するお客様のスマートフォン、PC、ゲーム機等の位置情報を次の目的で利用します。

- ・サービスの紹介、提案、および申込受付のため
- ・サービスに関する各種ご提案やご案内のため
- ・マーケティング活動（市場調査やデータ分析等によるサービスの向上や開発、当社および他社の広告およびアンケートの配信および表示）のため
- ・その他、お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため

(2)当社は、位置情報を次の目的で第三者に提供することがあります。

- ・災害対策、地域振興の公共目的、事故等の緊急時のため
- ・提携事業者（資本提携、業務提携を含みますが、これらに限らないものとします。）の商品、サービス等の企画、開発および提供、ならびに提携事業者の広告、アンケート等の配信、表示および最適化その他当社がお客様等に有益と判断した情報の提供

- ・当社がお客様にとって有益と考える施策の企画・実施

#### 4. お客様情報利活用の解除方法

お客様情報利活用を解除されたいお客様は、以下の手順で解除をすることが可能です。

- (1)ご利用端末から Wi-Fi 接続を ON
- (2)当社が提供する公衆無線 LAN サービスの SSID を選択
- (3)公衆無線 LAN サービス接続認証画面を表示  
ご利用の方は、「規約同意」ボタンを押下後、「インターネット接続」を押下  
※公衆無線 LAN サービスの認証画面には複数の方式がございます。
- (4)ページ下段「マイページ」を押下
- (5)ページ上段「お客様情報利活用の設定」を押下
- (6)「お客様情報利活用の設定」のチェックボックスの解除したい項目のチェックを外し、「変更内容を確認する」を押下

English 中国語(简体) 中国語(繁体) 한국어 日本語

Wi-Fi 300

### お客様情報利活用の設定

お客様情報利活用の設定をします。

対象サービス: Wi2 300 パーソナルユーザプラン

※このページはセキュリティ確保のため暗号化しております。

お客様情報利活用の設定	
お客様情報利活用の設定	<input checked="" type="checkbox"/> 統計利用に同意する <input type="checkbox"/> 推奨型広告に同意する

変更内容を確認する

サービス特設 | サービスエリア | ご利用料金 | ご利用手順 | よくある質問 | お問い合わせ | サービス契約約款 | プライバシーポリシー | 運営会社 |

Copyright © WIRE AND WIRELESS All rights reserved.

(7) ページ下段「利用規約に同意して変更する」を押下

お客様情報利用の設定

以下の内容で変更してもよろしいですか？  
下の内容をご確認後、利用規約に同意のうえ、『利用規約に同意して変更する』ボタンをクリックしてください。

※このページはセキュリティ確保のため暗号化しております。

お客様情報利用の設定	
お客様情報利用の設定	統計利用に同意しない 推奨型広告に同意しない

上記のフォームを送信することにより、あなたは **利用規約** に同意したことになります。送信される前に**プライバシーポリシー** をよくお読みください。

**利用規約に同意して変更する**      戻る

サービス特徴 | サービスエリア | ご利用料金 | ご利用手順 | よくある質問 | お問い合わせ | サービス契約約款 | プライバシーポリシー | 運営会社 |  
Copyright © WIRE AND WIRELESS All rights reserved.

## 5. データの加工（非特定化処理・秘匿処理）

当社は民間企業、地方自治体等からの要望を受け、位置情報等データの分析を行う際、お客様のプライバシーの重要性を認識し、その保護をはかるため、当社プライバシーポリシーを遵守する他、以下に定めるプライバシー保護の仕組みを構築しています。

### (1) 非特定化処理

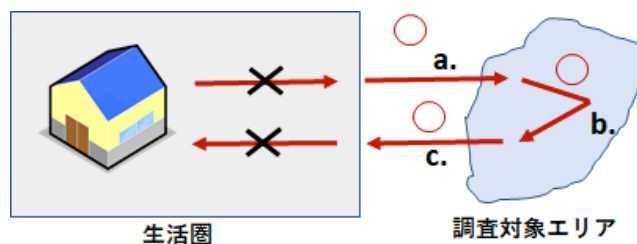
#### ア.生活圏内の移動履歴を排除

当社は分析に必要なユーザーの移動履歴を抽出する際、生活圏内の移動履歴を削除した上で集計しています。

指定期間中に分析対象エリアを訪れたユーザーの

- 生活圏を出てから対象エリアまで
- 対象エリア内
- 対象エリアから生活圏に戻るまで

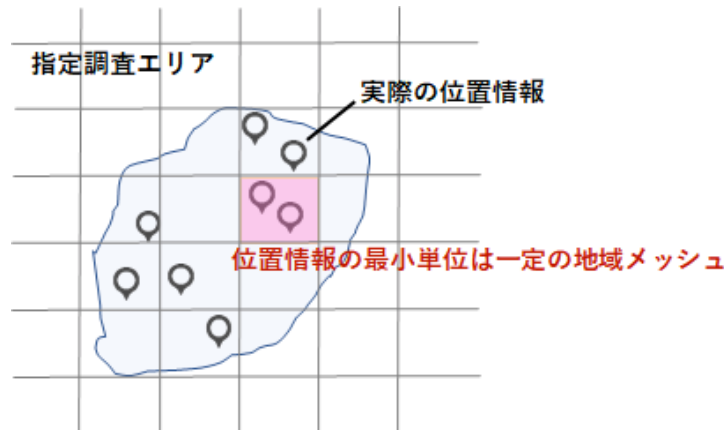
の移動履歴のみを抽出



生活圏とは自宅および職場等の日常行動範囲を表します。

## イ.位置情報のメッシュ化

当社は分析対象ユーザーの位置情報を地域メッシュに加工し、さらに、データを一定の間隔で時間的メッシュに加工することで、位置情報を統計データとして集計します。これにより、個人の位置情報を特定することはありません。



## ウ.個人識別子の秘匿化

当社は、データ分析業務を外部へ委託する際、データに紐づくID情報をハッシュ化した上で委託先へ提供します。これにより、情報集積による個人特定を回避しています。また、提携事業者へのデータ提供の際にもハッシュ化します。



## ハッシュ化

元のIDを鍵付きハッシュ関数で不可逆変換する手法。IDをハッシュ化しているため、委託先はハッシュ化後のIDを元に再識別化をすることはできません。

例 1)広域かつ長期の移動履歴を必要とする分析（観光動態調査等に活用）を行う場合  
ハッシュ化後IDは1ヶ月毎に変更します。

例 2)狭域の分析（商圈分析等に活用）を行う場合  
調査対象の行動（生活圏を出てから戻るまで）毎にIDを変更します。  
同一IDが付与されるのは、最長で一日としています。

## エ.来訪頻度、重複来訪状況の集計

当社は、データ分析業務を外部に委託し、ある分析対象エリアへの来訪頻度、分析対象エリア間の重複来訪傾向を統計データとして分析する際、加工した集計表のみを委託先へ提供しています。これにより、情報集積による個人特定を回避しています。

### (2) 少人数の秘匿処理

当社はマーケティング分析の結果を集計表・レポート等で外部へ提供する際、少人数の値をマスク化することにより、分析結果と他の情報を組み合わせても個人を特定されることのないよう、配慮をしています。



## 6. データ活用に関する苦情またはお問い合わせ

データ活用の解除の方法が分からない場合、その他、データ活用に関する苦情またはお問い合わせは、下記までご連絡ください。

〈株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス(Wi2) カスタマーセンター〉

一般電話から：フリーコール 0120-858-306 (無料)

受付時間：10:00～19:00 (土・日・祝日も受付、日本語、英語)

## 7. 従業員および委託先への安全管理措置

(1)当社では適切な情報管理責任者を選任し、当管理責任者を通じて、位置情報等データおよび位置情報ビッグデータの管理および個人を特定しない形式への加工等を取り扱う従業員等に対し、「お客様情報の利活用にあたってのプライバシー保護の取り組み」および社内規程に基づく安全管理措置が遂行されるよう監督を行います。

(2) 当社では位置情報等データおよび位置情報ビッグデータの取扱いの全部又は一部を委託する場合は、情報管理責任者は当該委託先に対して「お客様情報の利活用にあたってのプライバシー保護の取り組み」および社内規程に基づく安全管理措置が遂行されるよう監督を行います。